

Torrox, la ciudad que quieras conquistar

diagnóstico de la participación ciudadana en el municipio



Excmo. Ayuntamiento de Torrox
Concejalía de Participación Ciudadana
www.torrox.es

Grupo Pandora Consultores
Área de Ciudadanía y Sostenibilidad
www.grupopandora.es

Moisés Rubio Rosendo



La participación ciudadana se ha convertido, sin duda, en uno de los grandes pilares de las sociedades democráticas, entendiéndola como aquellas actividades y espacios en los que instituciones y ciudadanía colaboran estrechamente a fin de mejorar la cosa pública. A través el acercamiento de los lazos entre los poderes públicos y la sociedad civil se adquieren cotas cada vez mayores de responsabilidad y protagonismo en la gestión del espacio público y se mejora, claro está, la calidad de vida tanto de ciudadanos y ciudadanas como de las ciudades. Ante esta realidad, la Concejalía de Participación Ciudadana del

Ayuntamiento de Torrox, en nombre de la Corporación Municipal, se compromete a analizar la eficacia de la participación ciudadana en la gestión administrativa y a buscar nuevas fórmulas participativas.

Hoy por hoy está demostrado en todo el mundo que casi ninguna gestión de la vida es posible sin la participación de las personas y de los colectivos sociales; que la participación tiene ventajas cuando se la compara con otros métodos de acción social y que es el núcleo central de la gobernanza en este nuevo milenio. Sin embargo, se advierte también que la participación enfrenta fuertes resistencias e intereses; que se requieren políticas y estrategias activas para hacer avanzar la participación y, finalmente, que la participación está en la naturaleza misma del ser humano.

El diagnóstico que se presenta analiza la realidad de la participación en la vida pública de nuestro municipio desde una posición crítica, pero también optimista respecto a las innumerables posibilidades y mecanismos participativos que se pueden implantar. Con este perfil sobrevenido tenemos que tomar el compromiso político y social de ponernos en marcha introduciendo estrategias comunes de participación.

Espero que la lectura de este análisis de la participación, que no pretende otra cosa que devolveros vuestras propias aportaciones una vez diagnosticadas, aporte el suficiente caudal de respuestas que permita navegar por entre las resistencias de la propia participación ciudadana. Esta debe ser una apuesta común: ciudadanía y administración.

Firma manuscrita de Antonia Claros Atencia.

Antonia Claros Atencia
Alcaldesa de Torrox

Presentación, 1

Índice, 2

Introducción, 4

Torrox y su ciudadanía, 4. La participación ciudadana, 5. Participación y municipalidad, 7. Objetivos de la investigación, 7. Un cuadernillo angular, 7.

Metodología, 8

Planteamientos teóricos, 8. Torrox, el caso práctico, 11.

Torrox, un diagnóstico de la realidad participativa, 16

Atributos personales o colectivos, 18. Herramientas sociales, 20. Acciones, 22. Espacios y ambientes, 24.

Conquistando la participación. Claves para la intervención, 26

Hacia la trascendencia de la participación política, 26. El papel de la ciudadanía, 28.

De la multiculturalidad a la interculturalidad, 28. Andar y oír la ciudad, 29. Motivar para participar, 30.

Propuestas para echarse a andar..., 32

La política no es el partido ni el partido sus dirigentes, 32. Confrontación política y mínimos de gobernabilidad, 33. Saber mirar más que dejarse ver, 33. Una escuela de ciudadanía, 33. Y un espacio ciudadano, 34. La calle, espacio de vida, 35. Conducir la movilidad, 36. Entre Torrox y La Axarquía, 37. Entornos virtuales de participación, 37. Órganos consultivos, 38. Presupuestos Participativos, 38. Talleres prospectivos, 39. Tiempo para todos y para todas, 39.

Resumen de propuestas, 40

Anexo: La “matriz consolidada”, 44

Atributos personales o colectivos, 44. Herramientas sociales, 46.

Acciones, 48. Espacios y ambientes, 50.

Bibliografía, 52

Agradecimientos, 56

Torrox y su ciudadanía.

El municipio de Torrox se encuentra al suroeste de la provincia de Málaga y pertenece a la comarca de la Axarquía. Cuenta con unos 17.800 habitantes censados, aunque se estima que a lo largo del año pueden residir en el municipio hasta 25.000 personas. Ello es debido sobre todo a una gran colonia de turistas y residentes intracomunitarios que han elegido el municipio como destino habitual por la bonanza de su climatología.

Su geografía se extiende en su mayor parte por el valle del Río Torrox, aunque se ensancha por otros dos valles a medida que aquél se acerca a la costa. Esta disposición geográfica ha hecho que la población del municipio se distribuya en varios núcleos de población, conocidos tradicionalmente como Torrox Pueblo (La Plaza, El Castillito, El Collao y El Pontil y la Almedina), la Rabitilla, Torrox Costa (Conejito, el Peñoncillo, La Carraca y Los Llanos) y El Morche.

De manera más específica, en torno al 62% de la población censada vive en Torrox Costa (la mitad en Conejito y el Peñoncillo) el 25% en Torrox Pueblo y el 13% en El Morche.

Además, desde finales de los años 80 se ha venido produciendo en los montes de Torrox un intenso fenómeno de parcelación de las fincas rurales que ha derivado en una intensificación de la dispersión de la población, no sólo por haberse convertido en vivienda habitual de muchos ciudadanos y ciudadanas de la Unión Europea, sino también por la frecuencia con la que el resto de la población del municipio hace uso de ellas.

Tampoco puede pasar por alto que, según el censo municipal, más de un tercio de la población es de nacionalidad extranjera, de la que unos 4.400 habitantes son ciudadanos y ciudadanas alemanas (2.700) y del Reino Unido (1.700).

A nivel político, Torrox se configura como un municipio de tendencia socialdemócrata en cuyo gobierno se han alternado desde las primeras elecciones democráticas el Partido Socialista Obrero Español, Izquierda Unida y el Partido Socialista de Andalucía. En el aspecto organizacional, en el municipio existe una treintena de asociaciones, sobre todo culturales, AMPAS y deportivas. Entre ellas, el número de asociaciones vecinales se reduce a tres.

La economía del municipio se ha sustentado tradicionalmente en la agricultura, aunque en los últimos tiempos los principales recursos económicos han sido el turismo y la construcción, actividad que hoy día está fuertemente comprometida por la crisis que sufre el mundo inmobiliario. El sector servicios y la administración constituyen la ocupación más importante del municipio, aunque en los últimos treinta años la venta y el alquiler de viviendas vacacionales o de segunda residencia han jugado un papel relevante en la economía familiar.

La participación ciudadana.

Después de la Segunda Gran Guerra se empezaron

a dar, especialmente en Europa y América Latina, movimientos sociales que reivindicaban una mayor influencia de las organizaciones ciudadanas en las decisiones políticas a través de un sin fin de reflexiones e iniciativas. Como contrapartida, el neoliberalismo ha ido forzando una “participación fragmentada” individualizando los cauces de expresión y promoviendo lo “políticamente correcto”.

Como resultado, en un contexto en el que el debate en torno a las limitaciones de la democracia representativa es cada vez más amplio, el concepto de democracia participativa ha ido haciéndose hueco en el discurso social y político, precisamente porque:

- ✓ Aprovecha la experiencia y capacidades de todas las personas.
- ✓ Promueve la confianza, el apoyo y la colaboración ciudadana, mejorando la legitimidad política.
- ✓ Desarrolla nuevas capacidades como el trabajo en equipo, la identificación de prioridades y la

eficacia y eficiencia de los proyectos.

- ✓ Mejora la calidad de vida en cuanto que los y las ciudadanas se sienten protagonistas de aspectos significativos de su dimensión social.
- ✓ Confronta el individualismo, la apatía y la pérdida de valor de la vida política.

De esta manera, la participación ciudadana se configura como el principal medio y manifestación de la democracia cultural, además de como complemento y perfeccionamiento de la democracia representativa tradicional. Pero más allá aún, la participación ciudadana es también un nuevo “contrato social” entre los poderes e instituciones públicas y la ciudadanía.

Y es que la participación ciudadana representa el establecimiento de formas de relación social basadas en la necesidad de habilitar a todos los y las actores sociales para impulsar y formar parte de procesos que busquen el bienestar colectivo a través de la resolución de conflictos. Implica la incorporación de la población en el análisis de las situaciones

y problemas que le afectan, en la consideración de opciones para enfrentarlas y en la ejecución de las acciones resultantes; es la participación entendida como la gestión cooperativa entre los poderes públicos y la ciudadanía, la cogestión.

A través de la participación, los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, al que contribuyen de manera consciente y activa.

La participación debe ser considerada, dentro de las políticas públicas de gobierno, como la forma más viable y sostenible de responder a las necesidades de la ciudadanía, por lo que las autoridades deben comprender que compartir el poder con ella no es perderlo sino ganar en gobernabilidad. La participación, en cuanto que garantiza el desarrollo integral de la sociedad, es un beneficio evidente para quienes gestionan lo público y para la ciudadanía.

Participación y municipalidad.

La proximidad y la accesibilidad hacen que la puesta en práctica de la democracia participativa tenga su mejor “caldo de cultivo” en la experiencia local. El municipio se configura como el ámbito que mejor favorece el control de los y las gobernantes, en el que se transmite mejor las preferencias de la ciudadanía, se suavizan los conflictos y se favorecen los acuerdos y la toma de decisiones políticas.

La apuesta por la participación ciudadana resulta además imprescindible cuando se anhela un modelo de ciudadanía que muestre un mayor interés por formar parte de los asuntos políticos, por cooperar con las demás personas y ser más respetuosa con la diferencia, reforzando los vínculos sociales y favoreciendo la comprensión intercultural.

Objetivos de la investigación.

En este sentido, el diagnóstico sobre el estado de la participación en Torrox pretende ser una herramienta que permita que, mientras la comunidad analiza su propia realidad y produce el diagnóstico,

identifique los problemas y obstáculos que impiden o dificultan su propio “desarrollo a escala humana” y le proporcione los elementos para establecer prioridades.

El diagnóstico habrá de servir además, como base para que los miembros de la comunidad puedan planificar colectivamente actividades que les permitan superar sus carencias mejorando su situación presente.

En definitiva, la finalidad de éste estudio es llegar a una comprensión más profunda del entramado de factores que influyen en la participación en el municipio y procurar una aproximación sistemática que facilite la intervención posterior.

Un cuadernillo angular.

Esta presentación en formato de cuadernillo pretende convertir la investigación en un documento de trabajo que permita a la ciudadanía seguir profundizando en todos los aspectos que se exponen... ¡Os animamos a ello!

Aunque la investigación cuantitativa tiene la ventaja de que la “muestra” -las personas encuestadas- es científicamente representativa del “universo” -población a investigar- también presenta el inconveniente de que encuestados y encuestadas tienen limitada la posibilidad de expresarse libremente para que queden recogidas sus necesidades, expectativas e intereses más allá del necesario sesgo que imponen las preguntas cerradas de un cuestionario.

Ambas circunstancias hicieron optar al equipo investigador por un trabajo cualitativo, por lo general caracterizado por su orientación a los descubrimientos, por ser exploratorio, expansionista, descriptivo y racional. Y porque se interesa en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa y está encaminado a comprender una realidad concreta desde los significados que le dan las personas implicadas.

Planteamientos teóricos de la metodología utilizada.

Dentro del paradigma cualitativo, la herramienta concreta de trabajo utilizada como cuerpo principal de esta investigación fue una variación de la “Matriz de Necesidades y Satisfactores” propuesta por Manfred Max Neef en su teoría del “Desarrollo a Escala Humana”¹.

Para la correcta comprensión del alcance de esta herramienta es necesario detenerse en el marco teórico del que parte y que relaciona la calidad de vida con la satisfacción de las necesidades humanas básicas y, por el contrario, las patologías humanas con su insatisfacción:

(1): MAX-NEEF, MANFRED A. (1998). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A.

El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas → La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer sus necesidades fundamentales → Cualquier necesidad fundamental que no es satisfecha adecuadamente revela una pobreza humana → En cuanto rebasa límites críticos de intensidad y duración, cada pobreza genera patologías.

A partir de estas cuatro ideas básicas, se establecen las diferencias entre necesidades, satisfactores y bienes económicos, que siendo conceptos diferentes, se interrelacionan de manera permanente y dinámica como se describe en el cuadro 1.

Los bienes económicos afectan a la eficiencia de los satisfactores y éstos, a su vez, serán determinantes en la generación y creación de aquéllos. A través de esta reciprocidad y en cuanto que realizan necesidades humanas fundamentales, se convierten, conjuntamente, en determinantes de los “estilos de desarrollo”.

NECESIDADES	Son carencias -en lo fisiológico- y potencialidades -en cuanto que comprometen, motivan y movilizan a las personas-. Son finitas, pocas y clasificables. Son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Por ejemplo, la subsistencia o la identidad.
SATISFACTORES	Formas de ser, tener, hacer y estar que contribuyen a la realización de las necesidades. Pueden tener carácter individual o colectivo. Son diferentes según la cultura y el periodo histórico. Por ejemplo, la alimentación o el lenguaje.
BIENES	Son objetos y artefactos que permiten alterar la eficiencia de un satisfactor modificando el umbral de actualización de una necesidad, ya sea en sentido positivo o negativo. Se modifican a ritmos coyunturales y se diversifican de acuerdo a las culturas y a los diversos estratos sociales. Por ejemplo, la comida rápida o internet.

Cuadro 1: Necesidades, satisfactores y bienes económicos

Por otro lado, pueden distinguirse distintos tipos de satisfactores según sus características:

- ✓ Violadores o destructores: Al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, no sólo aniquilan la posibilidad de satisfacción en un plazo mediano, sino que imposibilitan, por sus efectos colaterales, la satisfacción adecuada de otras necesidades. Ej: Armamentismo, exilio.
- ✓ Pseudo-satisfactores: Estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Generalmente son inducidos a través de propaganda, publicidad u otros medios de persuasión. Ej: Limosna, estereotipos.
- ✓ Inhibidores: por el modo en que satisfacen (suelen sobresatisfacer) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Ej: Paternalismo, televisión comercial.
- ✓ Singulares: Apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, siendo neutros respecto a la satisfac-

ción de otras necesidades. Ej: Regalos, medicina curativa.

- ✓ Sinérgicos: Por la forma en que satisfacen una necesidad determinada, estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades. Ej: Lactancia materna, juegos didácticos.

De ellos, puede decirse que los cuatro primeros tipos de satisfactores son exógenos a la sociedad en cuanto que habitualmente son impuestos, inducidos, ritualizados o institucionalizados. Por el contrario, los satisfactores sinérgicos son endógenos en cuanto que surgen de la voluntad de la sociedad, lo que no impide que también sean impulsados por el Estado u otra institución.

Por fin, los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse entre los cruces de una matriz que clasifica las necesidades según dos tipos de categorías:

- ✓ Las existenciales de “ser” (atributos personales o colectivos), “tener” (instituciones, normas, mecanismos, herramientas, leyes, etc.), “hacer” (acciones personales o colectivas) y “estar” (espacios y

ambientes);

- ✓ Las axiológicas: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

A modo de ejemplo, en las páginas siguientes se representa una matriz de referencia que, sin agotar todas las opciones, recoge una relación de satisfactores posibles: si se escoge, por ejemplo, el casillero 15 que indica formas del hacer para satisfacer la necesidad de entendimiento, se encuentran satisfactores como investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar e interpretar. Ellos pueden dar origen a bienes económicos tales como libros, instrumentos de laboratorio, herramientas, ordenadores y otros artefactos cuya función es potenciar el hacer del entendimiento.

Torrox, el caso práctico.

Durante el trabajo de campo, se llevaron a cabo trece grupos de discusión en el que participaron un total de 194 personas. Todos los grupos se cele-

braron bajo la premisa de “puertas abiertas” aunque se establecieron unos criterios mínimos de representatividad para todo el trabajo de campo, procurando una representación de la población según la edad, el género, la dispersión territorial y el sector socioeconómico de los y las participantes (Ver cuadro 2 en la página 14).

La obtención de información se configuró a través de una variación de la “matriz de necesidades y satisfactores” que combinaba la fila de la necesidad de participación desde tres perspectivas:

- ✓ La positiva debía recoger satisfactores que ayudaran a cubrir la necesidad de participación en el municipio.
- ✓ La negativa aquéllos que la impidieran, dificultaran o limitaran.
- ✓ La utópica, a modo propositivo, recogería posibles satisfactores que mejoraran la realización de la necesidad de participación en el municipio.

De esta manera, una vez explicada y contextualizada la metodología de trabajo, los y las participantes de cada grupo de discusión mantuvieron un debate en torno a la satisfacción de la necesidad de participación en el municipio encaminado a introducir conceptos e ideas en la matriz de trabajo:

	SER	TENER	HACER	ESTAR
POSITIVO				
NEGATIVO				
UTÓPICO				

Posteriormente, la información recogida en las matrices de los trece grupos de discusión se unificaron en una sola, la “matriz consolidada”², cuya información fue confrontada mediante entrevistas abiertas a “testigos privilegiados”: la Ilma. Sra. Alcaldesa, el Rvdo. Párroco, una técnica municipal de participación, un técnico de desarrollo local y un empresario del municipio.

(2): Debido a la cantidad de información recogida, se ha optado por desglosarla en un anexo al final del documento.

MATRIZ DE REFERENCIA	SER
SUBSISTENCIA	1/ salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad
PROTECCIÓN	5/ cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad
AFECTO	9/ autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor
ENTENDIMIENTO	13/ conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad
PARTICIPACIÓN	17/ adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor
OCIO	21/ curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad
CREACIÓN	25/ pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad
IDENTIDAD	29/ pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad
LIBERTAD	33/ autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia

TENER	HACER	ESTAR
2/ alimentación, abrigo, trabajo	3/ alimentar, procrear, descansar, trabajar	4/ entorno vital, entorno social
6/ sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo	7/ cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	8/ contorno vital, contorno social, morada
10/ amistades, parejas, familia, animales domésti- cos, plantas, jardines	11/ hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	12/ privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro
14/ literatura, maestros, método, políticas educa- cionales, políticas comunicacionales	15/ investigar, estudiar, experimentar, educar, ana- lizar, meditar, interpretar	16/ ámbitos de interacción formativa, escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
18/ derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	19/ afiliarse, cooperar, proponer, compartir, dis- crepar, acatar, dialogar, acortar, opinar	20/ ámbitos de interacción participativa, coope- rativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia
22/ juegos, espectáculos, fiestas, calma	23/ divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	24/ privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
26/ habilidades, destrezas, método, trabajo	27/ trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	28/ ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal
30/ símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, gru- pos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	31/ comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizar- se, crecer	32/ sociorritmos, entornos de la cotidianeidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas
34/ igualdad de derechos	35/ discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, cono- cerse, asumirse, desobedecer, meditar	36/ plasticidad espacio-temporal

Al final del proceso, toda la información obtenida de los grupos de discusión y las entrevistas personalizadas conformaron la base del trabajo del equipo de investigación, a partir del cual se elaboraron las conclusiones y propuestas que se recogen en este documento.

GRUPOS DE DISCUSIÓN			
GRUPO	HOMBRES	MUJERES	EDAD
Menores	13	11	9-12
Jóvenes	20	20	15-30
Mayores	5	4	45-60
Mujeres	0	28	30-60
Extranjeros y extranjeras intracomunitarias	9	9	15-75
Extranjeros y extranjeras extracomunitarias	21	3	30-75
AMPAS y Asociaciones de vecinos y vecinas	1	9	30-45
Org. de ocio y recreativas	4	1	30-60
Org. culturales y deportivas	5	8	30-60
Org. de servicios a la comunidad	0	1	45-60
Org. políticas	4	1	45-60
Otros colectivos	3	9	30-60
Personal municipal	2	3	30-60
TOTAL	87	107	➔ 194

Cuadro 2: Configuración de los grupos de discusión

notas

Dada la amplitud de la información recogida en los diferentes grupos de discusión mantenidos en la primera fase del proceso de análisis de la realidad, el equipo de investigación ha hecho un esfuerzo importante a la hora de convertir los resultados recogidos en la matriz consolidada en otra más accesible: la matriz de síntesis. En ella no sólo se ha tenido en cuenta lo expresado por todos los grupos de discusión en la matriz consolidada, sino que también el sentido de los debates mantenidos.

El resultado es una matriz de cuya mera observación puede desprenderse que los y las participantes en los grupos de discusión han hecho una valoración más “prolífica” de los satisfactores negativos que de los positivos y que el mayor grupo de propuestas se refiere a lo público y lo colectivo, lo que parece evidenciar que la ciudadanía torroxeña plantea más dificultades que facilitadores en lo que se refiere a la participación de la ciudadanía y que es consciente de la necesidad de una re-

MATRIZ DE SÍNTESIS		SER
POSITIVO	voluntariedad, predisposición, cooperación, aptitud, hospitalidad, alegría, responsabilidad, deportividad, optimismo, sinceridad, dinamicidad, amabilidad, amigabilidad, compañerismo, solidaridad, formalidad, entusiasmo, tolerancia, emprendimiento, simpatía, paciencia, sociabilidad, dialogo, apertura, afabilidad, fidelidad, constancia, disponibilidad, positivismo, comunicación, receptividad, iniciativa, diversión, humanidad, multiculturalidad	
NEGATIVO	multiculturalidad, ignorancia, partidismo, separatismo, clasismo, machismo, tradicionalismo, orgullo, soberbia, patriotismo, comodidad, hipocresía, individualismo, egoísmo, incultura, competitividad, comodidad, desconfianza, xenofobia, conformismo, subjetividad, insolidaridad, murmuración, desestructuración, presuntuosidad, conveniencia, influenciabilidad, prejuiciosidad, apariencia, pasotismo, inhibición, apatía, despotismo, egocentrismo, materialismo, inconciencia, aprensión, incoherencia, incongruencia, agresividad, envidia, manía, deferencia, falta de autoestima, falta de respeto, introversión, acomodamiento, autosuficiencia, inconstancia, incompetencia, intransigencia	
UTÓPICO	tolerancia, conciencia, humildad, solidaridad, formación, seriedad, pluralidad, cooperación, autonomía, reconocimiento, respeto, confianza, coherencia, independencia, capacidad crítica, mesura, formalidad, constancia	

TENER	HACER	ESTAR
políticas de igualdad, políticas de juventud, políticas culturales, diversidad de asociaciones, representatividad de las asociaciones, políticas deportivas, radio local, nuevas tecnologías, atención a la inmigración, plan estratégico, programas ambientales, AMPAS, agendas locales, formación, grupos motores, Servicio de Atención al Ciudadano, convenios, reglamento de uso de espacios municipales	promover, enseñar, asistir, limpiar, colaborar, conveniar, jugar, celebrar, apoyar/se, encontrarse, aprender, festejar, tramitar, acoger, compartir, organizar, reivindicar, idear, emprender, conocer, conciliar, convocar, coordinar/se, divertirse, reunirse, ayudar, movilizar/se, escuchar, andar, planear	instalaciones deportivas, mercadillos, hogar pensionista, centros de día, locales de asociaciones, plazas municipales, playas, paseo marítimo, zonas de ocio, el convento, mercados de abasto, instalaciones municipales, espacios escénicos, colegios, guarderías, parques, locutorios, sala de usos múltiples, zonas recreativas, ferias, fiestas, entierros,
burocratización, desinformación, amiguismo, descoordinación en la corporación, falta de compromiso de la corporación, poco asociacionismo, falta de medios en las asociaciones, falta de cercanía a la ciudadanía, monolingüismo, silencio administrativo, censo desactualizado, desconocimiento y poca implicación ciudadana en los procedimientos municipales, descoordinación comarcal, desestructuración social, falta de continuidad en las políticas y los servicios municipales, partidismo, carencia de asociaciones vecinales, falta de cohesión social, falta de conocimiento de la realidad municipal por parte de la corporación, carencias en la comunicación, utilitarismo, falta de identidad, apego familiar, alternancia política, política de precios, política municipal de transporte	no defender, descoordinar/se, imponer, no informar, diferenciar/se, robar, dividir, ensuciar, contaminar, discriminar, no responder, ensuciar, desentenderse, disgregar, faltar al respeto, privilegiar, prejuizar, rumorear, engañar, relajarse, no reconocer, etiquetar, alardear, mentir, sobrecargar, desencantarse, cobrar, destruir, desatender, comprar a alguien, delinquir, improvisar, ignorar, romper con lo anterior, utilizar, aislarse	falta de tiempo, horarios poco realistas, disgregación territorial, desaprovechamiento y descuido de infraestructuras, falta de espacios de ocio, mala accesibilidad, orientación hacia el turismo, falta de espacios de encuentro, "desbandadas" a los cortijos, despoblación del centro, descuido de espacios públicos, sobreexplotación urbanística, falta tanatorio
reglamento de participación ciudadana, agenda asociativa, programas educativos, seguimiento e impulso municipal a iniciativas ciudadanas, asambleas públicas, mejora de medios en las asociaciones, federación de asociaciones, consejos locales, acceso universal a internet, mejora de la educación, educación en valores, formación en participación, movimiento vecinal, interculturalidad, poliglottismo, acercamiento a la realidad, descentralización de la corporación, promoción de la iniciativa ciudadana, transporte público en la comarca, asistencia profesionalizada a las asociaciones, acercamiento sistematizado a la ciudadanía, medios de comunicación locales, intranet local, coordinadora de asociaciones, asociaciones infantiles, asociaciones de mayores, oficina permanente de participación, programa para la recuperación de la identidad, cauces de comunicación, fomento del asociacionismo, políticas de empleo, política de seguridad ciudadana, política intercultural, diversificar la oferta formativa	traducir, continuar, respetar, conservar, embellecer, ampliar, insertar, evaluar, escarmentar, formar, dinamizar, reinsertar, enseñar, implicar/se, regular, promocionar, mantener, colaborar, adaptar/se, limpiar, organizar, promover, facilitar, debatir, pensar, responder, promocionar, respetar, apoyar, defender, premiar, organizar, coordinar/se, emancipar/se, subvencionar, concienciar, emprender, consultar, ofertar, compartir, cumplir, informar/se, comunicar/se, ayudar, pasear, enseñar, mostrar, relacionar/se, analizar, premiar, priorizar, encontrarse	recuperación del casco histórico, expansión urbanística sostenible, mejora de las infraestructuras públicas del municipio, mejorar la accesibilidad y peatonalización, más tiempo libre, zonas de recreación y ocio, zonas comerciales, zonas verdes, espacios interculturales, infraestructuras comarcales, centros socioculturales, repoblar zonas despobladas, espacios de encuentro informales, simetría en la atención territorial, puesta en valor de los espacios naturales

estructuración sociopolítica. No obstante, una conclusión de este tipo sólo podrá alcanzarse del análisis exhaustivo de la propia matriz.

Atributos personales o colectivos.

La ciudadanía torroxeña se describe a sí misma como fiel, constante, alegre y amable, aunque también se reconoce orgullosa, soberbia, individualista y materialista. Es de destacar que se describa además como una sociedad clasista y machista.

En cuanto a las relaciones que se dan entre la ciudadanía, es necesario hacer énfasis en un marcado carácter intimista que hace que se

ATRIBUTOS PERSONALES O COLECTIVOS (SER): Ampliación de la Matriz de Síntesis	
POSITIVO	voluntariedad, predisposición, cooperación, aptitud, hospitalidad, alegría, responsabilidad, deportividad, optimismo, sinceridad, dinamicidad, amabilidad, amigabilidad, compañerismo, solidaridad, formalidad, entusiasmo, tolerancia, emprendimiento, simpatía, paciencia, sociabilidad, dialogo, apertura, afabilidad, fidelidad, constancia, disponibilidad, positivismo, comunicación, receptividad, iniciativa, diversión, humanidad, multiculturalidad
NEGATIVO	multiculturalidad, ignorancia, partidismo, separatismo, clasismo, machismo, tradicionalismo, orgullo, soberbia, patriotismo, comodidad, hipocresía, individualismo, egoísmo, incultura, competitividad, comodidad, desconfianza, xenofobia, conformismo, subjetividad, insolidaridad, murmuración, desestructuración, presuntuosidad, conveniencia, influenciabilidad, prejuiciosidad, apariencia, pasotismo, inhibición, apatía, despotismo, egocentrismo, materialismo, inconciencia, aprensión, incoherencia, incongruencia, agresividad, envidia, manía, deferencia, falta de autoestima, falta de respeto, introversión, acomodamiento, autosuficiencia, inconstancia, incompetencia, intransigencia
UTÓPICO	tolerancia, conciencia, humildad, solidaridad, formación, seriedad, pluralidad, cooperación, autonomía, reconocimiento, respeto, confianza, coherencia, independencia, capacidad crítica, medida, formalidad, constancia

den relaciones abiertas y cercanas en el contexto de la familia, las amistades y los grupos de referencia, resaltándose valores como la fidelidad, la constancia, la disponibilidad, la sinceridad e incluso la paciencia.

Sin embargo, puede decirse también que las relaciones con el resto de convecinos y convecinas no son tan afables, lo que probablemente sea debido a la influencia que tiene el rumor para la población fomentando relaciones basadas en el prejuicio y la desconfianza y que puede llegar a inhibir a la ciudadanía a la hora de posicionarse activamente ante determinadas cuestiones públicas e incluso dificultar la espontaneidad en las relaciones.

Una manifestación de esta doble perspectiva en las relaciones humanas es la tendencia de las familias, las amistades y los grupos de referencia a reunirse con asiduidad en los cortijos familiares

formando grupúsculos aislados que favorecen la desestructuración social del municipio. De hecho, los espacios de encuentro colectivos se reducen en su mayoría a las fiestas tradicionales y, en cierta medida, a los entierros, que se han convertido en un ritual identitario del municipio.

Llegados a este punto es necesario referirse a la realidad multicultural de Torrox, que responde a estas mismas características relacionales. Porque aunque la torroxeña y el torroxeño se sienten hospitalarios, también es cierto que apenas se dan relaciones entre las distintas manifestaciones culturales que conviven en el municipio. Y es que esa tendencia “intimista” a la familia y las amistades a la que ya se ha hecho referencia, marca también la distancia con el extranjero y la extranjera en cuanto que no se promueven las relaciones cotidianas más allá de lo que pueda requerir el día a día.

notas

Por fin, otro resultado de esta falta de apertura al entorno es el desconocimiento y la resistencia a otros modelos de organización, de vida e incluso de interpretación de la realidad. Ello puede dificultar -e incluso impedir- la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios que una realidad sociopolítica global en constante transformación puede requerir, anclando a la ciudadanía torroxeña en un estilo de vida que no pueda dar respuestas coherentes a las demandas de su entorno.

Herramientas sociales.

Y es precisamente esa visión intimista de las relaciones entre la ciudadanía de To-

HERRAMIENTAS SOCIALES (TENER): Ampliación de la Matriz de Síntesis	
POSITIVO	políticas de igualdad, políticas de juventud, políticas culturales, diversidad de asociaciones, representatividad de las asociaciones, políticas deportivas, radio local, nuevas tecnologías, atención a la inmigración, plan estratégico, programas ambientales, AMPAS, agendas locales, formación, grupos motores, Servicio de Atención al Ciudadano, convenios, reglamento de uso de espacios municipales
NEGATIVO	burocratización, desinformación, amiguismo, descoordinación en la corporación, falta de compromiso de la corporación, poco asociacionismo, falta de medios en las asociaciones, falta de cercanía a la ciudadanía, monolingüismo, silencio administrativo, censo desactualizado, desconocimiento y poca implicación ciudadana en los procedimientos municipales, descoordinación comarcal, desestructuración social, falta de continuidad en las políticas y los servicios municipales, partidismo, carencia de asociaciones vecinales, falta de cohesión social, falta de conocimiento de la realidad municipal por parte de la corporación, carencias en la comunicación, utilitarismo, falta de identidad, apego familiar, alternancia política, política de precios, política municipal de transporte
UTÓPICO	reglamento de participación ciudadana, agenda asociativa, programas educativos, seguimiento e impulso municipal a iniciativas ciudadanas, asambleas públicas, mejora de medios en las asociaciones, federación de asociaciones, consejos locales, acceso universal a internet, mejora de la educación, educación en valores, formación en participación, movimiento vecinal, interculturalidad, poliglotismo, acercamiento a la realidad, descentralización de la corporación, promoción de la iniciativa ciudadana, transporte público en la comarca, asistencia profesionalizada a las asociaciones, acercamiento sistematizado a la ciudadanía, medios de comunicación locales, intranet local, coordinadora de asociaciones, asociaciones infantiles, asociaciones de mayores, oficina permanente de participación, programa para la recuperación de la identidad, cauces de comunicación, fomento del asociacionismo, políticas de empleo, política de seguridad ciudadana, política intercultural, diversificar la oferta formativa

rox la que da un matiz individualista del torroxeño y la torroxeña cuando se produce un acercamiento a la estructuración social del municipio. De hecho, se hace referencia a que la ciudadanía no está organizada en la vida colectiva más allá de lo que le resulta de interés a nivel personal y que cuando lo está, responde al esfuerzo de un "grupo motor" que se moviliza e intenta ser capaz de movilizar a otras personas.

Cuando se hace referencia a los satisfactores positivos, la mayoría de las menciones se refieren a políticas promovidas desde la Administración Pública, sin que se hayan recogido manifestaciones relativas a iniciativas ciudadanas más allá de nombrarse a algunas asociaciones y sus promotores y/o promotoras.

Pero aunque a nivel político se mencionan específicamente los esfuerzos de la Administración Local -sobre todo

en lo referente a políticas de género, juventud, cultura y deportes-, también se recogen con especial énfasis dos cuestiones que afectan directamente al quehacer de los y las políticas municipales:

En el sentido más estricto, se menciona una excesiva burocratización pero, sobre todo, la lejanía de la Corporación respecto de la realidad social local y la descoordinación de las diferentes políticas llevadas a cabo en el municipio.

Ya en un sentido más amplio se hace referencia a un excesivo partidismo en la interpretación de las necesidades políticas del municipio, que se traduce en una marcada discontinuidad de las políticas aplicadas por los diferentes partidos cuando se alternan en el poder y en el favorecimiento de unas iniciativas ciudadanas frente a otras según la afinidad de sus promotores y promotoras. También en una cierta

tensión social permanente entre los y las ciudadanas de diferentes afinidades políticas.

La tendencia “intimista” de la ciudadanía, el alto porcentaje de población extranjera y el excesivo partidismo en la “clase política” son tres elementos en los que fácilmente puede sustentarse la falta de identidad a la que también se hace referencia como satisfactor negativo. Y es sin duda la “pescadilla que se muerde la cola” de la cohesión social en el municipio.

Acciones.

La variada referencia a acciones relacionadas con la

ACCIONES (HACER): Ampliación de la Matriz de Síntesis	
POSITIVO	promover, enseñar, asistir, limpiar, colaborar, conveniar, jugar, celebrar, apoyar/se, encontrarse, aprender, festejar, tramitar, acoger, compartir, organizar, reivindicar, idear, emprender, conocer, conciliar, convocar, coordinar/se, divertirse, reunirse, ayudar, movilizar/se, escuchar, andar, planear
NEGATIVO	no defender, descoordinar/se, imponer, no informar, diferenciar/se, robar, dividir, ensuciar, contaminar, discriminar, no responder, ensuciar, desentenderse, disgregar, faltar al respeto, privilegiar, prejuzgar, rumorear, engañar, relajarse, no reconocer, etiquetar, alardear, mentir, sobrecargar, desencantarse, cobrar, destruir, desatender, comprar a alguien, delinquir, improvisar, ignorar, romper con lo anterior, utilizar, aislarse
UTÓPICO	traducir, continuar, respetar, conservar, embellecer, ampliar, insertar, evaluar, escarmentar, formar, dinamizar, reinsertar, enseñar, implicar/se, regular, promocionar, mantener, colaborar, adaptar/se, limpiar, organizar, promover, facilitar, debatir, pensar, responder, promocionar, respetar, apoyar, defender, premiar, organizar, coordinar/se, emancipar/se, subvencionar, concienciar, emprender, consultar, ofertar, compartir, cumplir, informar/se, comunicar/se, ayudar, pasear, enseñar, mostrar, relacionar/se, analizar, premiar, priorizar, encontrarse

organización de grupos deben interpretarse en este caso a la luz de las aportaciones hechas en el resto de la matriz, lo que nos lleva a pensar que el y la torroxeña tienen una actividad importante en relación a la familia, las amistades y los grupos de referencia.

Hay que mencionar que en el contexto de la investigación han aparecido en varias ocasiones alusiones a todo lo relacionado con el ocio y la diversión, por lo que es de presumir que buena parte de la actividad social gire en torno a espacios de encuentro y diversión. Por el contrario, apenas en esta parte de la matriz se mencionan actividades como la movilización y la reivindicación.

Es de destacar también la importancia que se le da a valores como la igualdad y la honestidad en relación con el trato a las personas desde lo público y en lo privado. Sin duda, esta declaración de principios tiene uno de sus puntos

de apoyo en la concepción partidista y amiguista que tiene la ciudadanía de la política local, pero también en la importancia que se da en el municipio a la imagen pública. La preocupación por la imagen pública trasciende además al respeto del entorno urbano y natural.

Otra de las cuestiones planteadas hace referencia a una cierta sensación de improvisación que tiene la ciudadanía respecto de los compromisos y actuaciones de los partidos políticos, ya estén en el gobierno o en la oposición. Se percibe que permanecen alejados de la realidad social y se muestran más pendientes de su propia supervivencia que de dar respuestas coherentes y continuadas a las necesidades del municipio.

Espacios y ambientes.

Una de las cuestiones más importantes que aparece recogida en la matriz en cuanto a los espacios es la disgregación territorial del municipio, que está formado por varios núcleos de población importantes distanciados entre sí y otros núcleos más pequeños diseminados por todo el término municipal. Esta disposición territorial se percibe como un satisfactor negativo de la participación en cuanto que dificulta el encuentro de la ciudadanía.

Los y las participantes de los grupos de discusión aprecian los espacios abiertos con los que cuenta el municipio -aunque destacan que

ESPACIOS Y AMBIENTES (ESTAR): Ampliación de la Matriz de Síntesis	
POSITIVO	instalaciones deportivas, mercadillos, hogar pensionista, centros de día, locales de asociaciones, plazas municipales, playas, paseo marítimo, zonas de ocio, el convento, mercados de abasto, instalaciones municipales, espacios escénicos, colegios, guarderías, parques, locutorios, sala de usos múltiples, zonas recreativas, ferias, fiestas, entierros,
NEGATIVO	falta de tiempo, horarios poco realistas, disgregación territorial, desaprovechamiento y descuido de infraestructuras, falta de espacios de ocio, mala accesibilidad, orientación hacia el turismo, falta de espacios de encuentro, "desbandadas" a los cortijos, despoblación del centro, descuido de espacios públicos, sobreexplotación urbanística, falta tanatorio
UTÓPICO	recuperación del casco histórico, expansión urbanística sostenible, mejora de las infraestructuras públicas del municipio, mejorar la accesibilidad y peatonalización, más tiempo libre, zonas de recreación y ocio, zonas comerciales, zonas verdes, espacios interculturales, infraestructuras comarcales, centros socioculturales, repoblar zonas despobladas, espacios de encuentro informales, simetría en la atención territorial, puesta en valor de los espacios naturales

están algo descuidados-, valoran los dedicados al comercio -aunque se demandan más- y reconocen la existencia de instalaciones municipales habilitadas para el uso de la ciudadanía, aunque apuntan que están infrautilizados. En todo caso destacan las dificultades de accesibilidad derivadas de la dispersión de los núcleos de población del municipio.

La disponibilidad y usos del tiempo es un hándicap de nuestra cultura y tiene su reflejo en esta investigación en cuanto que la ciudadanía apunta como satisfactor negativo de la participación las dificultades para disponer de su tiempo y más aún coordinarlo con otras personas. No obstante, cabe cuestionarse si tal dificultad es objetiva o, por el contrario, se trata de un indicador del lugar que ocupa lo público en una escala de prioridades.

Otras cuestiones que se destacan son la sobreexplotación urbanística del término municipal, el envejecimiento y la despoblación del casco histórico y la excesiva orientación de la ciudad hacia el turismo.

notas

Una vez analizados los datos obtenidos mediante los grupos de discusión, es imprescindible acometer el aspecto propositivo de la investigación. Para ello, la matriz de resultados es referente necesario, pero también las apreciaciones hechas por quienes de una u otra manera han participado en la investigación y que han permitido al equipo investigador modelar sus conclusiones.

En cualquier caso, es fundamental entender que para fomentar la participación es imprescindible trascender siempre todo tipo de apreciaciones personales y colectivas para llegar a dar forma a la clave de la participación: la ciudadanía.

Porque en la ciudadanía conviven el hombre y la mujer, la infancia y la tercera edad, lo público y lo privado, lo progresista y lo conservador, lo profesional y lo ocioso, lo autóctono y lo foráneo... Y si no se hace

una apuesta por abarcar toda esa diversidad, no se está apostando por la participación.

Hacia la trascendencia de la participación política.

Desde mediados del siglo pasado se viene profundizando en una concepción de la democracia que da una importancia cada vez mayor el protagonismo de la ciudadanía frente al del poder político. Desde esta perspectiva, la concepción clásica del gobierno que toma sus decisiones en base -en el mejor de los casos- a su programa político o -en el peor- a sus intereses partidistas está ya ampliamente cuestionado.

Por ello, hoy día resulta imprescindible tener en cuenta dos presupuestos básicos cuando se intenta incidir en la participación pública de las personas:

Por un lado, el desencanto por lo político y el acceso a una información global hace necesario “tener el convencimiento” y “convencer” a la ciudadanía, más allá de apreciaciones partidistas, de la idoneidad de la iniciativa pública.

Por otro, contrarrestar la fuerte tendencia al individualismo al que induce nuestro modelo económico, requiere de importantes dosis de creatividad para llegar a motivar y entusiasmar a la ciudadanía en lo colectivo.

Para “convencer” es imprescindible fundamentar las decisiones que se toman en exhaustivos análisis de la realidad en los que las propias personas implicadas hayan podido re-elaborar y proponer alternativas de transformación. Y apostar por la evaluación permanente

y la corrección de los programas que se tienen o se ponen en marcha siempre en beneficio de la máxima eficiencia.

Para “entusiasmar” se necesita dejar de lado modelos de intervención clásicos y proponer alternativas que, partiendo también del protagonismo de los y las ciudadanas, constituyan modelos de relación humana y de construcción de la realidad -conceptual y práctica- del que resulten mejoras evidentes en la calidad de vida de las personas.

Sin olvidar nunca que a través de la política deben articularse respuestas a los posibles desequilibrios que puedan darse en la sociedad, el papel de los y las políticas debe dar un giro desde el protagonismo público -cediéndolo cada vez más a la ciudadanía- hacia el de facilitadores y facilitadoras al servicio de ésta. Perspectiva que exige, en-

tre otras cosas, un esfuerzo de redefinición del ejercicio del poder y de la oposición política más allá del posicionamiento estético frente a la participación ciudadana.

El papel de la ciudadanía.

Y aunque la ciudadanía puede asumir el protagonismo colectivo al que se hace referencia con la autonomía que precise, desde lo político también pueden facilitarse las herramientas que favorezcan la madurez que exige el ejercicio de lo público.

En este sentido, una apuesta decidida por el empoderamiento de la ciudadanía podría conformarse mediante tres líneas de actuación en el medio y largo plazo:

La formación para la adquisición de experiencia en la toma de decisiones de índole colectivo, los valores democráticos que acompañan a lo público y el conocimiento en profundidad de diferentes modelos de organización sociopolíticos.

El favorecimiento de la creación de estructuras organizacionales con verdadero poder de decisión e influencia que permitan articular respuestas colectivas a su propia realidad en los niveles sectoriales, territoriales y de intereses comunes.

La articulación de las estructuras necesarias para que la ciudadanía participe en la toma de decisiones políticas y económicas de su entorno.

Por otro lado, es importante que la ciudadanía haga un esfuerzo por superar sus propias limitaciones, reflexione sobre la calidad democrática de sus organizaciones, abandone el clientelismo que en tantas ocasiones caracteriza su relación con la administración, rompa su dependencia económica y recupere el perfil más reflexivo y su autonomía reivindicativa y de compromiso con la transformación social.

De la multiculturalidad a la interculturalidad.

Cuando en un determinado territorio conviven varias culturas, de una u otra manera, siempre está

presente el diálogo intercultural. En el peor de los casos, la cultura dominante pretende que las minoritarias asimilen sus valores, su concepción de la realidad y sus formas de expresión; en el mejor, se superaría la mera coexistencia y se apostaría por un diálogo en el que se respeten las diferencias y se dilucide qué es irrenunciable en la construcción de una convivencia más justa y feliz.

Y es que para respetar el derecho a la propia identidad de cada persona es imprescindible el reconocimiento de su cultura. O dicho de otra manera: reconocer una cultura mejora la identidad y la autoestima de las personas que la conforman.

En este sentido, la administración local puede trascender la dimensión legal y política de las relaciones interculturales y apostar por la dimensión social y

civil, reconociendo así que también la autoestima de una población multicultural mejora mediante el encuentro y la construcción de una cultura colectiva más allá de lo que lo haría a través de la mera coexistencia.

En definitiva, reconocer que ninguna cultura da respuesta a todos los problemas vitales y que puede aprender de otras, no es sólo una cuestión de justicia, sino que también de riqueza humana.

Andar y oír la ciudad.

El plano de una ciudad es el resultado de la combinación, a través del tiempo, de superficies libres y construidas; de un proceso de expansión en el que se han sucedido diferentes etapas de mayor o menor crecimiento y armonizado

diferentes formas de organización del espacio. Es una manifestación de la personalidad de cada ciudad y revela su concepción política, económica, social y estética en cada momento histórico a través de sus condicionantes y potencialidades.

Pero la ciudad no es sólo una construcción histórica o una combinación de paisajes, funciones y población. La ciudad es fundamentalmente un espacio vivido, sentido, valorado y percibido de forma singular por cada persona a través de representaciones mentales y de impresiones individuales y colectivas.

Y precisamente por ello, la articulación de un modelo de ciudad frente a otro no puede considerarse neutral. La accesibilidad de los servicios públicos y privados, la densidad y distribución de la población, las características de las construcciones, el significado socioeconómico y cultural de los diferentes espacios, la disponibilidad de espacios de ocio e incluso la contaminación ambiental o acústica son factores que influyen en la percepción de la ciudad. Por lo

demás, frente a la percepción de la ciudad, tampoco puede obviarse la información que se recibe de ésta a través de los medios de comunicación y las demás personas, que también influyen de manera determinante en la propia percepción.

La estructura y la apreciación de la ciudad se convierten de esta manera en claves fundamentales de la actitud de la ciudadanía frente a su municipio.

Motivar para participar.

De cualquier manera, es imprescindible motivar a la ciudadanía para la participación, lo que exige tener en cuenta al menos dos estrategias:

- ✓ Crear conciencia en torno a las ventajas de la participación para la mejora de la calidad de nuestras vidas. Y proponer soluciones ante eventuales dificultades que puedan surgir.
- ✓ Asegurar la máxima transparencia y eficiencia de las medidas que se adopten para promover la participación ciudadana.

notas

Algunas de las propuestas que se presentan a continuación provienen directamente de las matrices de trabajo o de las entrevistas realizadas; otras son fruto de las reflexiones surgidas en el seno del equipo de investigación. En cualquier caso, se ha evitado hacer referencia al origen concreto de las propuestas con intención de hacer mas accesibles los contenidos que se exponen. Todas las aportaciones realizadas directamente por la ciudadanía pueden consultarse en el anexo que se recoge en este documento.

La política no es el partido ni el partido sus dirigentes.

Más allá de los condicionantes ideológicos, los partidos políticos deben dar respuestas adecuadas a la realidad en la que pretenden influir. Por ello sus programas deben adecuarse a dicha realidad.

De la misma manera, un partido no puede verse sometido al discurso o el quehacer de ninguno de sus miembros, asegurándose siempre de que toda actuación es coherente con sus principios y su programa político.

Y ello porque la política no puede dejar de entenderse siempre como un servicio a la comunidad y ninguna agrupación política que pretenda ser fiel a su comunidad de referencia puede permitirse posicionamientos o actuaciones que carezcan de la necesaria coherencia social y cultural.

A la vista de las aportaciones de la ciudadanía torroxeña en este proceso, parece necesario interpelar a las agrupaciones políticas municipales para que reflexionen en torno a estos principios y se esfuercen por promover posiciones de encuentro en el diálogo político que faciliten la construcción de una percepción más positiva del propio municipio.

Confrontación política y mínimos de gobernabilidad.

Una reflexión recurrente de los y las torroxeñas es que la política municipal no puede estar condicionada constantemente por la alternancia partidista, poniéndose en marcha de manera constante herramientas y mecanismos que, más allá de su utilidad, son sustituidos por otros cuando se produce un cambio en el gobierno municipal.

En esta línea, parece necesario que los partidos asuman su vocación de servicio mostrándose capaces de llegar a acuerdos que permitan mantener en el tiempo de manera coherente aquellas herramientas políticas que hayan demostrado y demuestren su eficiencia.

Saber mirar más que dejarse ver.

La ciudadanía demanda también el acercamiento de los y las responsables

políticas a la vida cotidiana del municipio como herramienta que asegure una gobernabilidad coherente. Pero ello no significa una mayor presencia política en los actos públicos -de índole más o menos electoralista-. Ni tampoco puede traducirse en actuaciones derivadas de la mera percepción subjetiva que cada persona pueda tener de la realidad, normalmente motivada por sus experiencias y condicionantes.

El verdadero significado de esta exigencia ha de traducirse en la puesta en marcha y mejora continuada de las medidas que aseguren un acercamiento profesionalizado a la realidad y que a su vez permitan la articulación de respuestas adecuadas a las necesidades de la ciudadanía.

Una “Escuela de Ciudadanía”.

Entre los retos más comprometidos que debe afrontar Torrox desde la

notas

perspectiva de la participación está también dotar a la ciudadanía de las actitudes y herramientas personales y colectivas que favorezcan la mejora de la calidad de vida en la ciudad.

La implementación de una “Escuela de Ciudadanía” podría cumplir objetivos fundamentales para el desarrollo de una auténtica cultura participativa:

- ✓ La construcción de una realidad intercultural mediante la dinamización de iniciativas encaminadas al encuentro y conocimiento mutuo y el enriquecimiento cultural de la ciudad como fórmula de recuperación de la identidad del municipio y su autoestima.
- ✓ La recuperación del movimiento vecinal como un valor intrínseco a la democracia que permite, entre otras cosas, canalizar demandas y articular respuestas a las necesidades de los y las vecinas.
- ✓ La promoción de organizaciones y colectivos ciudadanos comprometidos con la realidad sociocultural del municipio y que promuevan un amplio compromiso con el desarrollo a escala

humana.

- ✓ El fortalecimiento de las organizaciones ciudadanas mediante la dotación de herramientas de autogestión y el aprendizaje de técnicas de análisis de la realidad y diseño de alternativas de intervención. Y a través de la formación en la toma de decisiones mediante el consenso y la resolución de conflictos.

Con las miras puestas en el municipio de manera integral, la escuela prestaría especial atención a las necesidades formativas de los y las menores, la tercera edad y los grupos desfavorecidos o con necesidades especiales además de en el conjunto de colectivos del municipio.

Y un espacio ciudadano.

La “Escuela de Ciudadanía” podría tener su sede en un edificio específico que diera respuesta a todas las necesidades que pudieran darse para el logro de sus objetivos y que sirviera de “incubadora” para todas las iniciativas colectivas que pudieran darse en el municipio.

Dicho edificio respondería a la fórmula de un espacio de acceso universal en el que todos los colectivos e iniciativas podrían disponer de las infraestructuras y los recursos necesarios para su funcionamiento cotidiano en régimen de uso compartido, a excepción de pequeños espacios con funciones de archivo y almacenaje.

Contaría con suficientes aulas de formación, salas de reuniones, de plenarios, espacios de trabajo y todas aquellas otras infraestructuras y recursos que se estimasen necesarios para el logro de sus objetivos.

Por fin, además de los objetivos propios de la “Escuela de Ciudadanía” y que ya se han mencionado, se podrían destacar otra serie de objetivos específicos:

- ✓ Facilitar el acceso a infraestructuras y recursos a todas las iniciativas que pudieran darse en el municipio.

- ✓ Convertir la necesidad de coordinación en una experiencia práctica de aprendizaje de convivencia.
- ✓ Facilitar la creación de redes sociales.
- ✓ Maximizar la eficiencia de los recursos públicos.
- ✓ Limitar cualquier tendencia a la “apropiación” de recursos públicos por parte de las organizaciones y evitando posibles relaciones “clientelares”.

La calle, espacio de vida.

No obstante, no puede obviarse que los espacios informales de encuentro son un importante germen de participación en los que la ciudadanía se relaciona de manera espontánea, compartiendo espacios y experiencias y reelaborando continuamente la propia percepción de la ciudad.

Ello puede suponer una oportunidad si se sabe articular la manera de fomentar este tipo de encuentros y se apoya de manera simultánea una construcción diferente de la conciencia colectiva de la ciudad.

Y para lograrlo es fundamental que los y las torrox-
ñas recuperen la ciudad como espacio de ocio, des-
canso y encuentro habitual. Porque en un munici-
pio donde existe una tendencia tan generalizada
a desplazarse a los cortijos familiares siempre que
se puede, la recuperación de la calle –las plazas, los
paseos, el casco histórico, ...- como espacio de vida
se hace imprescindible no sólo para la participación
ciudadana, sino también para el fortalecimiento de
la identidad colectiva de la ciudad.

No debería obviarse tampoco la importancia de
que la ciudad “se mire a sí misma” y deje de pensar
en la costa como recurso económico y de ocio casi
exclusivo.

Iniciativas de índole sociocultural articuladas en es-
pacios abiertos accesibles a toda la ciudadanía se
mostrarían de una gran eficiencia en la construcción
de esa nueva conciencia colectiva de la ciudad.

Conducir la movilidad.

En este sentido podría estudiarse la posibilidad de
peatonalizar determinadas zonas del municipio
favoreciendo la creación de verdaderos espacios
de encuentro para las personas sin el permanente
acoso de los vehículos a motor. Para éstos podrían
preverse aparcamientos disuasorios en la periferia
de la ciudad que, acompañados de una adecuada
infraestructura de minibuses, facilitara el acceso a
los distintos núcleos de ésta y la comunicación en-
tre ellos.

La adecuada combinación entre peatonalización y
servicio de transporte público es una experiencia
demostrada de recuperación de la ciudad, de forta-
lecimiento de su identidad y también de desarrollo
económico.

Entre Torrox y la Axarquía.

Por otro lado, la integración de Torrox en su comar-
ca no puede dejar de verse como una oportunidad
para el desarrollo de iniciativas de difícil acceso
para el municipio por sí mismo. Una apuesta firme

por trabajar desde y para la Axarquía compartiendo recursos y mejorando su accesibilidad supondría un impulso importante para la consecución de una ciudadanía más consciente de su dimensión colectiva y más abierta a la experiencia ajena y compartida.

Entornos virtuales de participación.

Internet es hoy en día una importante herramienta que permite la consulta remota de archivos de hipertexto, el envío de correo electrónico, la transmisión de archivos, las conversaciones en línea, la mensajería instantánea y presencial, la transmisión de contenido y comunicación multimedia, televisión, los boletines electrónicos, el acceso remoto a otras máquinas o los juegos en línea.

Por ello, una apuesta por la universalidad del acceso a Internet en Torrox puede traducirse en la implementación de una vasta herramienta con infinitud de posibilidades que pueden suponer un importante aliciente para la comunicación y la participación en el municipio en cuanto que:

- ✓ Puede llegar a ser un apoyo a prácticas participativas presenciales ya existentes y a las que se generen.
- ✓ Puede ser una herramienta compartida por el gobierno municipal y los colectivos ciudadanos.
- ✓ Promueve la generación de conocimiento y de redes sociales.
- ✓ Puede originar deliberaciones de calidad.
- ✓ Está apoyada en la mediación y la transparencia.

- ✓ Puede convertirse en una importante “ventana” a experiencias sociales ajenas al municipio.

En cualquier caso, una propuesta interesante podría ser la construcción colectiva de una web municipal que exigiera un estudio previo de la localidad y sus gentes y que creciera en función de las necesidades detectadas y las aportaciones de la ciudadanía.

Órganos consultivos.

El modelo clásico de participación a través de órganos consultivos tiene sentido en cuanto que se produce una auténtica participación de la ciudadanía. Y para asegurarla, es imprescindible que el municipio apueste firmemente por la promoción de la participación a otros niveles. La “cantidad” y la “calidad” de la participación en los órganos consultivos municipales será siempre un fiel reflejo del grado de compromiso de la ciudadanía con la vida pública del municipio.

Entre los órganos clásicos de participación se puede hacer referencia a las comisiones sectoriales y las

de barriadas o distritos, pero pueden contemplarse algunas otras: el Consejo Consultivo Ciudadano, el Consejo de Innovación, las Audiencias y Foros Ciudadanos, los Jurados Ciudadanos e incluso el Consejo Infantil.

Presupuestos participativos.

En la actualidad, los presupuestos participativos municipales son, en muchos casos, un posicionamiento estético frente a una asignatura, la participación ciudadana, por la que no se hace una auténtica apuesta. En este sentido, la experiencia viene demostrando las dificultades que entraña mantenerlos en el tiempo cuando no se hace un trabajo más amplio y reconocido por promover un auténtico espíritu participativo en los municipios.

Su puesta en marcha en Torrox debería ser el resultado de una demanda cómplice de la ciudadanía o, en cualquier caso, su articulación debería estar orientada a impulsar, apoyar o complementar otras iniciativas de participación ciudadana.

Talleres Prospectivos.

Crear grupos de trabajo cuyo objetivo sea el análisis de la realidad -o realidades- del municipio, la priorización de necesidades y la formulación de propuestas de intervención; podría ser una herramienta adecuada para promover el protagonismo de la ciudadanía en nuevos modelos de ciudad y para responder de manera coherente a sus necesidades.

Tiempo para todos y para todas.

La creación de un banco de tiempo es una iniciativa muy flexible que ha sido y está siendo un gran éxito en muchos municipios de todo el planeta. La sencilla idea de organizar un sistema de intercambio de servicios en el que la moneda de cambio sea el tiempo, tiene como resultado el fomento de las relaciones sociales e incluso el acer-

camiento entre diferentes estratos socioeconómicos. Su adecuada implementación en Torrox puede ser una manera de fomentar nuevos vínculos entre la ciudadanía torroxeña, revitalizando la vida comunitaria.

Cualquier habilidad o capacitación personal puede ponerse al servicio de la comunidad a la vez que ésta pone a disposición de quienes participan en la experiencia las habilidades y la capacitación de los demás miembros.

La percepción de que se está dando respuesta a las necesidades de otras personas a la vez que aquéllas pueden cubrir las propias, afecta de manera positiva a la autoestima personal y a la identidad colectiva. Puede tratarse de una herramienta importante en una realidad tan dispersa como la de Torrox.

notas

CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN

Tener el convencimiento y convencer de la importancia de la participación ciudadana para motivar y entusiasmar a la ciudadanía exige una redefinición del ejercicio del poder político.

Formar a la ciudadanía en la toma de decisiones colectivas, favorecer la creación de organizaciones ciudadanas fuertes y la articulación de las estructuras que permitan una efectiva participación en lo público.

Apostar por la dimensión social de la realidad multicultural para enriquecer a la ciudadanía con la experiencia vital de todas las culturas que conviven en el municipio.

“Reinventar” y promover la ciudad como un espacio de y para la ciudadanía mejorando la vivencia, el sentimiento, la valoración y la percepción que los y las torroxeños tienen de ella.

Motivar a la ciudadanía para la participación mostrando sus ventajas, dando respuestas a sus dificultades y promoviendo la transparencia y la eficiencia de las iniciativas públicas de participación.

PARA EMPEZAR A ANDAR

Promover un posicionamiento político de los partidos coherente con el interés por el municipio y que permita una percepción más positiva de Torrox.

Promover un diálogo suficiente entre los partidos municipales como para asegurar la continuidad de medidas positivas para Torrox más allá de la alternancia política en el poder.

Implementar y mejorar herramientas profesionalizadas que aseguren a quien gobierna un conocimiento “exhaustivo” de las necesidades del municipio y las respuestas más adecuadas que puedan darse.

Crear una “Escuela de Ciudadanía” que dote a ésta de las actitudes y herramientas personales y colectivas que favorezcan la mejora de la calidad de vida en la ciudad.

PARA EMPEZAR A ANDAR

Acondicionar un espacio que diera cobertura a la “Escuela Ciudadana” y sirviera de “incubadora” para cualquier iniciativa colectiva del municipio.

Articular Iniciativas de índole sociocultural en espacios abiertos accesibles a toda la ciudadanía para lograr la construcción de una nueva conciencia colectiva de la ciudad.

Favorecer el acceso a la ciudad peatonalizando espacios claves para el encuentro interpersonal y apostando por la gestión pública de los desplazamientos internos.

Impulsar un trabajo desde y para la Axarquía compartiendo recursos y mejorando su accesibilidad para el desarrollo de iniciativas de difícil acceso desde el municipio.

Resumen de propuestas

Universalizar el acceso a internet en el municipio y constituirlo en plataforma de participación y encuentro a partir de la construcción colectiva de una web municipal.

Asegurar el sentido de los órganos de consulta ciudadana apostando por la promoción de la participación a otros niveles influyendo en el compromiso de la ciudadanía con lo público.



Poner en marcha los presupuestos participativos como resultado de la demanda cómplice de la ciudadanía o como herramienta complementaria de otras iniciativas de participación.

Mejorar la eficiencia y la percepción de la gestión pública creando grupos ciudadanos de trabajo para el análisis y priorización de necesidades y propuestas de intervención.

Mejorar las relaciones sociales promoviendo la creación de un banco del tiempo en el que los y las ciudadanas pongan sus habilidades y su capacitación al servicio de la propia ciudadanía.

Anexo: La “matriz consolidada” Atributos personales o colectivos (SER)

POSITIVO	NEGATIVO
voluntarias, predisuestas, positivas, activas, alegres, fiesteras, cooperadoras, hospitalarias, humanitarias, ahorradoras, responsables, competentes, comunicativas, optimistas, sinceras, compañerismo, solidarias, amables, amigables, abiertas, deportivas, formales, amistosas, entusiastas, dinámicas, tolerantes, emprendedoras, receptivas, abiertas a gente de otros lugares, ganas de trabajar, simpáticas, comunicativas, pacientes, sociables, dialogantes en el entorno cercano, participativas cuando les afecta, afables, serviciales, muy “hormiguistas”, buena disponibilidad asociativa, fieles y constantes en sus organizaciones, dispuestas	cerradas con gente de su mismo pueblo, participativas cuando les afecta, ignorantes, solidarias con las fiestas ajenas, partidistas, subjetivas, desinterés, separatistas (Morche-Torrox), clasista, machistas (roles tradicionales), ponen etiquetas, desmotivadas para participar, pasotismo con actividades de nuestro entorno, pasotismo por culpa de los medios de comunicación, miedo al qué dirán, prejuiciosas, muy políticas, poco compañerismo, algunas personas aprovechadas, criticones, individualistas, hipócritas, introvertidas, egoístas, violentas, envidiosas, No saben escuchar, vergüenza a hablar en público, agresivas, cotillas, orgullosas, creídas, poca humildad, vacilonas, poco participativas, infravaloración de lo que se hace en Torrox, competitivas, tramposas, mandonas, materialistas, maniáticas, convenidas, poco respeto hacia personas discapacitadas, interesadas, poco colaboradoras con problemas que no son suyos, incultas, poco conocimiento sobre discapacidad, comodonas, temor al liderazgo por el qué dirán (te machacan), poca conciencia sobre problemas del municipio, desconfiadas, comodonas, influenciabiles, irrespetuosas, incultas y cerradas, racistas, poco voluntariado, la gente habla por detrás y no expone por delante, sesgo según afinidad política, miedo a ser encasillado en un partido político, no nos queremos, solidarios con el mal pero no con el bien, partidista, núcleo cerrado, falta de respeto dentro de las asociaciones, desconocimiento de herramientas para participar, cuesta mucho “arrastrar” a la gente

UTÓPICO

armonizar las diferentes culturas, normalización multicultural, apostar por el aprendizaje de idiomas, más pacíficas, más solidarias, menos soberbia, menos envidia, más tolerancia, más humanos, más concienciación, más humildad, menos déspota, menos maldad, más democráticas, menos encasillamientos, más positivos, menos egoístas, más serios, más educadas, más apertura mental, más plural, más cooperativas, más autónomas e independientes, más expectativas y metas, aprender a valorar (reconocimiento) a los y las líderes emprendedoras, valorar personas que lleven mas tiempo en asociaciones, más respetuosas, más confiadas, más autónomas, más iniciativas, más tolerantes, que la gente sea quien cree las iniciativas sociales y no los partidos

notas

Anexo: La “matriz consolidada” Herramientas sociales (TENER)

POSITIVO	NEGATIVO
programas para la igualdad de la mujer, programas escolares y para la juventud, Área de Cultura, diversidad de asociaciones, asociaciones de mujeres, asociaciones juveniles, deportivas y culturales, peñas, Área de la Mujer, AMPAS, asociaciones, Patronato de Deportes, banda de música, Hogar del Pensionista, asociaciones comerciales, catequesis, equipos deportivos, talleres educativos, Proyecto Hombre, transporte público, apoyo a inmigrantes desde Radio Torrox, aplicación de nuevas tecnologías en el Ayuntamiento para informar, Área de Fiestas, Tenencia de Alcaldía de El Morche, cursos de idiomas para extranjeros y extranjeras, OALDE, escuela de senderismo, a través de las asociaciones se canalizan los problemas de la ciudadanía y son escuchados con más fuerza, planes estratégicos, agendas locales, grupitos que “tiran del carro” y luchan por lo colectivo, autobús nocturno	estructura social no definida, problema de identidad, falta de autoestima, no hay una estructura participativa, faltan iniciativas, faltan gremios, imposibilidad de comunicación porque existen muchos idiomas diferentes, las cooperativas no funcionan, siempre hace las propuestas la misma gente, burocracia para trámites, no se dan facilidades para la cooperación entre personas de diferentes procedencias, el Ayuntamiento no orienta si no hay afinidad política, incompetencia del funcionariado, carencias en la información y el asesoramiento, problemas en las convocatorias de eventos, descoordinación entre áreas municipales, escaso número de asociaciones, apenas existen asociaciones de vecinos y vecinas, faltan coordinadoras de asociaciones, ausencia de locales para todas las asociaciones, falta de equipamientos en los locales, asociaciones encubiertas (nacen sólo para pedir subvenciones), falta informe de la Unidad Territorial en la Rabitilla, Tenencia de Alcaldía de El Morche, falta presupuesto para el Área de Cultura, falta de coordinación en el Área de Cultura, no hay ni se fomenta el asociacionismo, las asociaciones están cerradas a gente con otras ideas, excesivo partidismo en las asociaciones, el Ayuntamiento está alejado de la realidad municipal, censo de población irreal, el Ayuntamiento no responde siempre a la ciudadanía, la Oficina de Inmigración sólo ayuda a arreglar papeles, la gente no acude a los plenos ni conoce la dinámica de los presupuestos municipales, poca implicación vecinal, no hay coordinación entre los municipios de la Axarquía, no se ofrecen las actividades que la gente necesita, falta coordinación técnico-política, falta de continuidad en los servicios cuando se cambia de equipo de gobierno, sesgo según afinidad política, no se conoce la estructura municipal, falta continuidad en el funcionamiento de muchos clubes y asociaciones, no hay estructuras sociales, falta cohesión social

UTÓPICO

centralizar servicios municipales, coordinadora de asociaciones, reglamento de participación ciudadana, agenda de asociaciones al alcance de la ciudadanía, programas educativos en participación ciudadana, corresponsabilidad por parte del Ayuntamiento con los proyectos que se inician, formar al funcionariado, creación de asociaciones de mayores, creación de consejos vecinales, más infraestructuras para asociaciones, creación del consejo de la juventud, asambleas públicas para tomar decisiones de interés ciudadano, asociaciones infantiles, mejorar el funcionamiento de las AMPAS, acceso a Internet universal, formación para el autoempleo, que el dinero para subvenciones se quede en Torrox, mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y las asociaciones, crear programas que incidan sobre la identidad del pueblo, mejorar el sistema educativo, prensa más neutral, programas de empleo para inmigrantes, programas de integración, creación de asociaciones interculturales, traducir a otros idiomas, realizar actividades que posibiliten el contacto entre distintos colectivos, asignar puestos de responsabilidad según capacidades, mejorar el funcionamiento del Área de Juventud, descentralizar áreas y apostar por una mayor organización municipal, implementar análisis de la realidad, más presencia municipal en las barriadas, crear espacios de participación por barriadas, que la gente sea quien cree las iniciativas sociales y no los partidos, formar a la gente en participación ciudadana y presupuestos participativos, coordinar los planes que existen, fomentar el transporte público entre municipios de la Axarquía, fomentar el papel técnico como analista de la viabilidad de las propuestas que se hacen, acercar el Ayuntamiento a la ciudadanía, sistematizar fórmulas de contactos con la ciudadanía, dar respuesta a las demandas de la ciudadanía, crear un cuerpo de voluntarios y voluntarias, reforzar los medios de comunicación locales, crear foros de debate, crear consejos locales sectoriales, crear asociaciones de vecinos, transporte interurbano

notas

Anexo: La “matriz consolidada” Acciones (HACER)

POSITIVO	NEGATIVO
promover, enseñar, asistir, limpiar, colaborar, conveniar, jugar, celebrar, apoyar/se, encontrarse, aprender, festejar, tramitar, acoger, compartir, organizar, reivindicar, idear, emprender, conocer, conciliar, convocar, coordinar/se, divertirse, reunirse, ayudar, movilizar/se, escuchar, andar, planear	no defender, descoordinar/se, imponer, no informar, diferenciar/se, robar, dividir, ensuciar, contaminar, discriminar, no responder, ensuciar, desentenderse, disgregar, faltar al respeto, privilegiar, prejuzgar, rumorear, engañar, relajarse, no reconocer, etiquetar, alardear, mentir, sobrecargar, desencantarse, cobrar, destruir, desatender, comprar a alguien, delinquir, improvisar, ignorar, romper con lo anterior, utilizar, aislarse

UTÓPICO

notas

traducir, continuar, respetar, conservar, embellecer,
ampliar, insertar, evaluar, escarmentar, formar, dinamizar,
reinsertar, enseñar, implicar/se, regular, promocionar,
mantener, colaborar, adaptar/se, limpiar, organizar, pro-
mover, facilitar, debatir, pensar, responder, promocionar,
respetar, apoyar, defender, premiar, organizar, coordinar/
se, emancipar/se, subvencionar, concienciar, emprender,
consultar, ofertar, compartir, cumplir, informar/se, comu-
nicar/se, ayudar, pasear, enseñar, mostrar, relacionar/se,
analizar, premiar, priorizar, encontrarse

Anexo: La “matriz consolidada” Espacios y ambientes (ESTAR)

POSITIVO	NEGATIVO
espacios e instalaciones deportivas en uso, mercadillos, hogar del pensionista, centros de día, locales de asociaciones, plazas, el casco histórico, la Casa de la Cultura, playas, paseo marítimo, zonas y locales de ocio, el convento, Mercado de abastos, espacio escénico, aparcamiento subterráneo de La Rabitilla, hoteles, colegios, cine de verano, Parque del Río Güi, guarderías, fiestas, locutorios, sala de usos múltiples, reglamento de uso de espacios municipales, bajos de conejitos, entierros, ferias	alto coste del alquiler de las instalaciones deportivas, mal funcionamiento de algunas instalaciones deportivas, abandono de algunos espacios naturales, abandono de los bajos de la plaza de la Concordia, no existencia de carriles bici, horarios de eventos y reuniones no ajustados a la realidad, fiesta de las Migas en la costa, disgregación territorial que fomenta la pérdida de identidad, abandono de locales del Chorrillo, calles estrechas y en mal estado, problemas de accesibilidad, puertas cerradas del mercado, mal funcionamiento de los centros de día, cerrada la sala de usos múltiples de Torrox Costa, Parque Barranco Plano cerrado, falta de aparcamientos, escasa regulación del tráfico, falta de tiempo para participar en actividades, faltan aulas, limitación del uso de las playas para usos turísticos, pocos locales de esparcimiento en el pueblo, dificultades de acceso para personas minusválidas a la mayoría de los servicios del municipio, no hay espacios de ocio, no hay residencia de mayores, no hay tanatorio, no hay un lugar acondicionado para botellones, falta alumbrado del paseo marítimo, acumulación de basuras en el Pinar de la Granja, colapso del aparcamiento de la Rabitilla, mercado de la costa es pequeño, no hay espacios para los festejos y reuniones de inmigrantes, bares cerrados los sábados por la mañana, la Plaza de la Concordia está siempre vacía, inseguridad en los bajos de conejitos, pocos espacios físicos municipales, el paseo marítimo es un espacio “de paso” y no para encontrarse, la gente se va al campo en cuanto puede, mercado muy pobre, despoblación del centro, falta de infraestructuras urbanas, plazas del pueblo poco cuidadas, excesivo tráfico, dificultades de acceso a Internet

espacios para convivencia, actividades familiares, dotaciones para espacios públicos, conservación de espacios naturales, limitar la construcción, más locales para las asociaciones, centro para talleres ocupacionales, Casa de la Cultura común con cuota, centro de interpretación del litoral, contenedores para reciclar en los colegios, feria de asociaciones, ampliar los aparcamientos gratuitos, reformar la acera del Convento, residencia y actividades para personas mayores, tanatorio, centro comercial (abierto), más fuentes de agua potable, aseos públicos, mercado de abastos más amplio y accesible, acceso libre a las playas, ampliar y mejorar las instalaciones deportivas, aumentar los servicios sanitarios, más tiempo libre, cine, ampliar las zonas recreativas y de ocio, conservatorio de música, carriles-bici, parque acuático, pistas de bailes, más zonas verdes, ampliar la pista de patinaje, más clases de educación física, más juegos de mesa, más pasos de cebra y semáforos, piscina cubierta y al aire libre, apertura de edificio de usos múltiples de Conejitos, mejorar la zona de "marcha" de la costa, más guarderías, ampliar y mejorar los colegios, impulsar campo, aperos y casas abandonadas para el fomento del alquiler, embellecer teatro, estudio de barreras arquitectónicas en el municipio, crear espacio intercultural, adecuar las plazas para el encuentro interpersonal, compartir los locales entre las distintas asociaciones, organizar actividades en las calles y plazas, pensar en Torrox como parte de la comarca y no repetir servicios, planear zona de ocio de acuerdo con otros municipios, centro sociocultural (locales para reuniones, dinamización, paneles, encuentros), centros de barrio (reuniones, debates, etc.)

AGUILAR IDÁÑEZ, M.J, y ANDER-EGG, E. (1999). *Diagnóstico Social. Concepto y metodología*. Albacete: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas.

BAS PEÑA, E. (2002). "El grupo de discusión". En LÓPEZ NOGUERO, F. y POZO LLORENTE, T. (Coordinadores). *Investigar en educación Social*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

CANALES, M. y PEINADO, A. (1995). "Grupos de discusión". En DELGADO, J. M. y GUTIÉRREZ, J. (coordinadores). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.

CASARES SÁNCHEZ, J. (1997). *Diccionario ideológico de la lengua española*. Barcelona: Gustavo Gili.

COROMINES I VIGNEAUX, J. (1991). *Diccionario crítico etimológico castellano e hispánico*. Madrid: Editorial Gredos, S.A.

CORREA, ENRIQUE y otros (1998): *Nociones de una ciudadanía que crece*. Santiago (Chile): Flacso.

CORTINA, ADELA (2005): *Ciudadanos del mundo*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

EL TROUDI, HAIMAN; HARNECKER, MARTA; BONILLA, LUIS (2005): *Herramientas para la participación*. Caracas: Libre distribución en Internet.

ESCUDERO, JOSÉ (2004). *Análisis de la realidad local. Técnicas y métodos de investigación desde la Animación Sociocultural*. Madrid: Narcea, S.A. de ediciones.

GIOBELLINA BRUMARA, F (coordinador). (1995). *Técnicas de la Investigación Social*. Córdoba: Nueva escuela Publicaciones.

GONZÁLEZ, JOSÉ M y QUESADA, FERNANDO (1988): *Teorías de la democracia*. Barcelona: Anthropos.

GUTIÉRREZ NIETO, C. (2002). "El estudio de casos". En LÓPEZ NOGUERO, F. y POZO LLORENTE, T. (Coordinadores). *Investigar en educación Social*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

HADDAD, J; ROSCHKE, M.A.; DAVINI, M.C. (1997). *Educación Permanente de Personal de Salud*. Washington, D.C.: OPS, Serie Desarrollo Recursos Humanos No. 100.

HARNECKER, MARTA (1999): *El presupuesto participativo en Porto Alegre. Delegando poder en la gente*. La Habana: Mepla.

HERRERA MENCHÉN, M. M. (1998). *El desarrollo de procesos de acción socioeducativa desde la perspectiva de la animación sociocultural*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

HERRERA MENCHÉN, M. M. (2002): "La técnica de encuesta en investigación social". En LÓPEZ NOGUERO, F. y POZO LLORENTE, T. (Coordinadores). *Investigar en educación Social*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

INSTITUTO DE ESTADISTICA DE ANDALUCIA (2009): *Sistema de Información Multiterritorial de Andalucía*. (Web).

LAMO DE ESPINOSA, EMILIO (1995). *Culturas, Estados, Ciudadanos*; Madrid, alianza Editorial, 1995.

LÓPEZ NOGUERO, F. y POZO LLORENTE, T. (Coordinadores). (2002). *Investigar en educación Social*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

MALDONADO GONZÁLEZ, C. (1996) *Clave. Diccionario de uso del español actual*, Madrid: Ediciones SM.

MAX-NEEF, MANFRED A. (1998). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A.

MOLINER RUIZ, M. (1998). *Diccionario de María Moliner*. 2ª edición. Madrid: Editorial Gredos, S.A.

MORÁN, Mª LUZ y BENEDICTO, JORGE (1995): *La cultura Política de los españoles. Un ensayo de reinterpretación*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

PÉREZ SERRANO, G. (Coordinadora). (2000). *Modelos de Investigación Cualitativa en educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones Prácticas*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.

PÉREZ SERRANO, GLORIA (2000). *Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural*. Madrid: Narcea, S.A. de ediciones.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (2000). *Diccionario de la lengua española*. Vigésima primera Edición. Madrid: Editorial Espasa Calpe, S.A.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Asociación de Academias de la Lengua Española. (2005). *Diccionario panhispánico de dudas*. Madrid: Editorial Santillana, S.A.

RINCÓN, D; ARNAL, J; LATORRE, A. y SANS, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.

SIERRA BRAVO, RESTITUTO (1998). *Técnicas de Investigación Social*, Madrid: Paraninfo.

SOCA, R. (2004): *La fascinante historia de las palabras*. Uruguay: Del escritor al Lector.

WARD, COLIN; GARCÍA CALVO, AGUSTÍN, ESTEVAN, ANTONIO; *Contra el automóvil, sobre la libertad de circular*. Barcelona, Virus editorial.

ZARATE ARDELA, PATRICIA (2005): *Participación ciudadana y democracia: perspectivas críticas y análisis de experiencias locales*. Lima: IEP.

ZARAZATE MARTÍN, ANTONIO (1991): *El espacio interior de la ciudad*. Madrid: Editorial Síntesis, S.A.

El equipo de investigación del Grupo Pandora quiere dar las gracias, en primer lugar, a todas aquellas personas que han participado en los grupos de discusión y se han prestado para ser entrevistadas. Su disposición, ánimo y reflexiones han sido la base indispensable de esta investigación. Este documento es, sobre todo, suyo.

Francisca Bellido Pérez, Maria Pérez Ariza, Modesto Jiménez Vargas y Dolores Sánchez Bueno nos han dedicado todo el tiempo que hemos necesitado para facilitarnos el tránsito por los entresijos de Torrox y su Ayuntamiento. Sus aportaciones a este trabajo no son visibles a simple vista, pero han sido fundamentales para el desarrollo de la investigación.

María del Mar Herrera Menchén, Fernando de la Riva Rodríguez, Tomás Rodríguez Villasante, Carolina López Heras, Imanol Oballe Rodríguez y José Luis Rodríguez Pérez han revisado los contenidos de la investigación y el estilo del texto. Han preguntado, planteado cuestiones y expuesto sus críticas. La mayoría de sus aportaciones están ya recogidas en este documento aunque otras, por diferentes razones, no han podido tener respuesta. En cualquier caso, la coherencia de esta investigación y del texto que habéis podido leer camina también de su mano.

Victoriano Gaviño Rodríguez ha revisado y discutido algunos matices lingüísticos del texto. Salvador Espada Hinojosa y Enrique Quero Quero aportaron su granito de arena. Y algunas otras personas que quisieron pero no pudieron...

A todos y a todas, muchas gracias.



Diseño de la investigación y coordinación técnica:

Moisés Rubio Rosendo

Dinamización de grupos de discusión:

Raquel Domínguez Segura

Enrique Quero Quero

Diseño gráfico y maquetación:

 info@manojocreaciones.com

La verdadera ciudadanía se aprende y se experimenta en el vecindario, con la familia, en el trabajo, en la vida asociativa, en el municipio y, por descontado, en la escuela y en los centros de formación; y siempre a través del ejercicio cotidiano -en cualquiera de estos ámbitos- de nuestros derechos y libertades. La ciudadanía se vive y se experimenta también a escala planetaria, sobre todo en la responsabilidad que todas y todos debemos asumir respecto al medio y a los derechos de las generaciones futuras.

Federico Mayor Zaragoza



AYUNTAMIENTO
DE TORROX

